

VOORWAARDEN LOYALITEITSPROGRAMMA STENA LINE

LAATST BIJGEWERKT IN MEI 2021.

LEES DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR UW LIDMAATSCHAP VAN DE EXTRA LOYALTY CLUB

1. Algemeen

1.1 De volgende algemene voorwaarden zijn tot nader order van toepassing op het lidmaatschap van de Extra Club (hieronder genoemd de 'Club').

1.2 Door het gebruik van het lidmaatschap van de Extra Club verklaart u kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en akkoord te gaan met de toepasselijkheid ervan.

1.3 Stena Line behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijziging kan betrekking hebben op, maar is niet beperkt tot de inhoud van het programma, de ledenvoordelen, voorwaarden voor het verzamelen en het verzilveren van punten. Participatie van derde partijen en informatie op de Extra webpagina's kan te allen tijde gewijzigd worden.

1.4 De Club informeert zijn leden over belangrijke wijzigingen in deze voorwaarden. De informatie wordt gedeeld via ten minste een van de Club's communicatiekanalen, voornamelijk via de Extra pagina's op de website en per e-mail. Gewijzigde voorwaarden vervangen vanaf de datum van publicatie de eerdere voorwaarden volledig.

1.5 Tevens behoudt de Club zich het recht voor het programma te beëindigen. U ontvangt hierover minstens vier weken van tevoren bericht indien dit het geval is. De Club noch Stena Line is aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit wijziging of beëindiging van het programma.

1.6 Buiten de plichten die uitdrukkelijk zijn aangegeven in de geldende algemene voorwaarden, zijn de Club, noch Stena Line, noch aan haar gerelateerde bedrijven aansprakelijk voor enige schade, verlies of kosten van de leden of niet-leden.

2. Lidmaatschap

2.1 Punten kunnen worden gespaard en verzilverd bij alle Stena Line vestigingen die het Extra programma voeren.

2.2 Het lidmaatschap is alleen mogelijk op persoonlijke titel. Om twijfel uit te sluiten is lidmaatschap van bedrijven en/of rechtspersonen niet mogelijk. Leden kunnen alleen punten sparen en verzilveren op diensten die door henzelf worden afgenomen.

2.3 Ledere particulier van 18 jaar of ouder met een postadres in een land waar het programma gevoerd wordt, kan zich aanmelden via onze website stenaline.nl/extra. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het aanvragen van het Extra lidmaatschap is gratis.

2.4 Om lid te kunnen worden van Stena Line Extra is een geldig e-mailadres noodzakelijk. Door lid te worden accepteert u dat Stena Line u e-mails of sms-berichten stuurt met puntenoverzichten, nieuws over het programma, nieuwsbrieven en andere aanbiedingen van Stena Line en haar partners.

2.5 Leden ontvangen een Extra lidmaatschapsnummer. Hiermee worden zij herkend als lid van de Club.

2.6 Bij verandering in de naam of het adres zal het lid de Club informeren via zijn profiel op 'Mijn Stena Line'.

2.7 Een overzicht van uw puntensaldo en de punten die u heeft gespaard en verzilverd is beschikbaar op 'Mijn Stena Line'. Punten worden bijgeschreven nadat is gereisd.

2.8 Er zijn drie manieren waarop het lidmaatschap beëindigd kan worden:

3. Persoonlijke informatie

Stena Line is verantwoordelijk voor alle verzamelde gegevens en informatie. Om de gegevens op de juiste manier te waarborgen en te beheren, volgen wij de wet. Lees voor meer informatie over hoe wij zorgen voor uw gegevens en deze behandelen het privacybeleid van Stena Line.

4. Punten sparen

4.1 Extra punten worden bijgeschreven nadat is gereisd en zijn geldig van de dag waarop ze bijgeschreven zijn tot en met 31 december van het volgende kalenderjaar. Punten die verlopen, worden op 31 december automatisch van uw saldo afgetrokken.

4.2 De Club bepaalt welke tariefsoorten voor overtochten, pakketreizen of prijzen van aan boord aangeschafte producten in aanmerking komen voor het sparen van punten. Stena Line heeft te allen tijde het recht om het aantal punten dat gespaard kan worden op deze tariefsoorten, pakketreizen of prijzen van aan boord aangeschafte producten te wijzigen.

Extra punten kunnen worden gespaard op de van toepassing zijnde tarieven voor overtochten en vooraf gereserveerde faciliteiten aan boord.

Extra punten kunnen worden gespaard op aankopen op de van toepassing zijnde producten aan boord, mits uw Extra Clubkaart is gescand bij de kassa ten tijde van aankoop.

Het is niet mogelijk punten te sparen over:

(1) reserveringen waaraan het lidmaatschapsnummer niet is toegevoegd voordat u gereisd hebt

(2) bestedingen aan boord, nadat u gereisd hebt

(3) boekingen die geheel zijn betaald met punten

(4) producten aan boord waarvoor u ledenkorting heeft ontvangen

(5) tabakswaaren en sigaretten

4.3 Blue-leden ontvangen 5 punten per bestede euro. Gold-leden ontvangen 10 punten per bestede euro.

Stena Line behoudt zich het recht voor afwijkende hoeveelheden punten of geen punten toe te kennen voor producten waarin een dienst van een derde partij is inbegrepen, bijvoorbeeld pakketreizen via dochterondernemingen of reizen inclusief transport door derden.

4.4 Leden (de rekeninghouders) kunnen alleen punten sparen over diensten die door henzelf worden afgenomen. Punten worden anders niet toegevoegd aan het account.

4.5 Om punten te sparen op reizen, dient het lidmaatschapsnummer te zijn opgegeven op het moment van reservering. De eenvoudigste manier om uw lidmaatschapsnummer te verstrekken is door in te loggen vóór u uw online boeking maakt. Wanneer de boeking telefonisch wordt gedaan, dient u uw lidmaatschapsnummer door te geven voor de boeking is afgerond.

4.6 Op reserveringen van 10 personen of meer zijn groepstarieven en -kortingen van toepassing. Op deze reizen kunnen geen punten worden gespaard.

4.7 U kunt geen punten sparen op vrachtboekingen.

5. Punten verzilveren

5.1 Extra punten kunnen alleen worden verzilverd op boekingen die direct zijn gemaakt bij Stena Line.

5.2 Extra punten zijn niet inwisselbaar voor contanten.

5.3 Om punten te kunnen verzilveren moet het lid (de rekeninghouder) zelf reizen. Dit geldt ook voor het sparen van punten. Extra punten zijn niet overdraagbaar.

5.4 Voordelen zoals gebruik van de Plus Lounge door Gold leden kunnen alleen gebruikt worden door het lid en één gast. Om van het voordeel gebruik te mogen maken, moet het lid (de rekeninghouder) zelf reizen en moet zijn naam in de boeking staan. Het is een Gold lid slechts toegestaan één boeking inclusief gratis Plus Lounge per overtocht te maken.

5.5 Extra punten kunnen gebruikt worden om Stena Line tarieven geheel of gedeeltelijk te betalen. De tariefsoorten en routes die in aanmerking komen voor het inwisselen van uw punten worden bepaald door Stena Line en kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

Punten kunnen niet verzilverd worden voor bestedingen aan boord, producten met ledenkorting, groepsreserveringen en vrachtboekingen.

5.6 Het lid is zelf verantwoordelijk voor het zich houden aan lokale belastingregels met betrekking tot het verzilveren van punten.

5.7 1 punt = 1 euro cent.

6. Lidmaatschap levels

6.1 U begint als Blue-lid. Dit lidmaatschap wordt elk jaar automatisch verlengd. Indien u meer dan 6.250 punten spaart, wordt u gepromoveerd tot Gold-lid. Het lidmaatschap van een Gold-lid geldt 12 maanden na promotie. Om Gold-lid te blijven, dient u in de 12 maanden na promotie 12.500 punten te sparen. Indien u minder dan 12.500 punten spaart gedurende 12 maanden, wordt uw lidmaatschap automatisch teruggezet naar Blue.

7. Algemene boekings- en reisvoorwaarden

7.1 Op alle reserveringen en reizen zijn de algemene vervoers- en reisvoorwaarden en de productvoorwaarden van toepassing.

Meer informatie over Extra Club vindt u op de pagina Veelgestelde Vragen op de website.

U kunt ook contact opnemen met onze Helpdesk: info.nl@stenaline.com.

extra ✖
Value from Stena Line

Stena Line